

„TÖRD MEG AZ ÉHEZŐNEK KENYEREDET, ÉS A HAJLÉKTALAN SZEGÉNYT FOGADD BE HÁZADBA. HA MEZÍTELENT LÁTSZ, ÖLTÖZTESD FÖL, ÉS NE FORDULJ EL EMBERTÁRSAD ELŐL!”

Ézsaiás könyve, 58,7

A Golgota Keresztény Gyülekezet Nappali Ellátójának szakmai beszámolója

2025

A 2025-ös évet egy stabil működéssel kezdtük, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ügyfélkörünk összetétele változó, a női ügyfelek száma továbbra is negyedannyi a férfiak arányához képest. Korosztályosan megemelkedett azok száma, akik a kétezres évek elején születtek, családban éltek vagy intézetben nőttek fel, esetleg már megjárták valamelyik büntetésvégrehajtási intézetet. Nagyrészüket szerhasználó, teli életvezetési problémákkal. Rájuk külön figyelmet fordítunk, a szocializációs szintjük fejlesztése nagy feladat, amit a szociális munka keretein belül egyéni esetkezelés keretében valósítunk meg.

A másik véglet azon idősök száma, akik utcáról érkeznek, életvitelszerűen ott élnek, az egészségi állapotuk és a testi higiénijuk miatt nehezebben illeszthetők be a közösségbe.

Mindkét csoportnál törekszünk arra, hogy eljuttassuk őket egy olyan lakhatásba, ahol a nekik szükséges támogatást megkapják.

Ügyfeleink munkakedve, motiváltsága nagyon alacsony szinten mozog. Rájuk paraméterezett, napi friss álláslistával szolgálunk feljűk, segítűnk az önéletrajz írásában, a munkáltatókkal való kapcsolatfelvételhez telefon és számítógép áll rendelkezésre, ezen felűl abban is partnerek vagyunk, hogy a munkáltatónál való megjelenéshez minőségi ruházatot ajánlunk fel ügyfeleinknek.

Egyre nagyobb igény van arra, hogy a függőséggel élőknek utat mutassunk a változtatás lehetőségeire. A heti rendszeres „Utó-Pia” csoport tagjai nem csak a csoporton vesznek részt, hanem a csoport vezetője segítségével további önsegítő csoportokba is eljutnak.

Intézményűnk rendszeresen szervez józan hétvégéket egy tanyán, ahol az emberek megtapasztalhatják a józan élet előnyeit, kiszakadva a hajléktalan lét mindennapi fájdalmas medreiből. Ez az újjáépített motiváció a változtatásban nagy segítség.

A fentiekhez kapcsolódóan heti egy alkalommal Filmklubot szervezünk, ahol olyan témájú filmeket nézhetnek az emberek, ami segít különböző múltbeli élethelyzetük feldolgozásában, megértésében.

Ügyfélszolgálatunkon az iratpótlás, szociális támogatások, segélyek, rendszeres jövedelmek intézése az igény, itt történik a munkáltatókkal való találkozásokra való felkészítés is.

A mindennapi rutinunk része a minőségi reggeli, az ebéd, melyet kiegészítünk olyan ételekkel, amihez ügyfeleink csak ritkán jutnak hozzá. Támogatóink segítségével törekszünk arra, hogy kiegészítésként gyümölccsel és édességgel lepjük meg ellátottjainkat.

Stábunk felkészült a vörös riasztásokra, nagyon gyorsan át tudunk állni 4 órás működésre, ha arra szükség van. Tapasztalataink alapján készítettünk egy ehhez szükséges saját protokollt is.

2025-ben **37.856** alkalommal fordult hozzánk hajléktalan ember. Kiosztottunk **25.480** db reggelit, **10.556** db ebédet. Csoportjainkon, ügyfélszolgálatunkon átlagosan 8-8 ember jelenik meg. Heti 2 alkalommal rendszeresen, illetve szükség szerint is osztunk ruhát adományokból.

2025-ben **254** fő teljesen új ügyfelet regisztráltunk.

Ebben az évben is fogadtunk waldorfos diákokat szociális szolgálatra, illetve a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munka szakos hallgatói számára biztosítunk terepet gyakorlatuk letöltésére.

Számunkra fontos, hogy visszahozzuk ügyfeleink számára azokat az ünnepeket, amiket már régen nem élhetnek meg család, önálló élet hiányában.

Így a húsvét, anyák napja, halottak napja, advent, karácsony olyan ünnepek, amiről szívesen emlékezünk meg, lepjük meg ügyfeleinket apró figyelmességgel.

Hisszük, hogy empátikus odafordulással, szeretettel és a szociális munka eszköztárával motiválhatjuk a hozzánk betérőket arra, hogy megtalálják a hajléktalanságból kivezető utat.

A következő oldalon megosztjuk szolgáltatásaink listáját oly módon, ahogyan azt minden ügyfelünknek kiajánljuk.

Szolgáltatásaink



8 és 9 óra közt **reggelit**, 11.45-től pedig **ebédet**, meleg egytálételt tudunk biztosítani, amihez étkezési jegyet tud igényelni. A feltételekről a napi regisztráció során érdeklődhet.



Heti egy alkalommal kérheti **mosási** szolgáltatásunkat, amihez mosószert az intézmény biztosít.



A napi **tisztálkodáshoz** szükséges eszközöket (törölköző, tusfürdő, papucs) kérje kollégáinktól.



Ha szeretne **számítógépet** használni, jelezze, mint a fürdést és a mosást, feliratkozási sorrendbe veheti igénybe.



Ruhapótlásban tudunk segíteni azoknak, akik azt önállóan nem tudják megoldani. Kedden és csütörtökön 8 és 9 óra közt iratkozhat föl, 9.30-kor pedig kezdődik a ruhaosztás. Kérje segítségünket!



Szerdánként 10 órától a hitet, reményt erősítő, bátorító bibliai üzenettel és beszélgetéssel várjuk ügyfeleinket.



Ha jogosultsági, segély, álláskeresési problémái vannak, **Ügyfélszolgálatunkon** kaphat segítséget kedden és csütörtökön, 9 és 12 óra között. A napi álláslistát a regisztrációs pultban bármikor kérheti, hétköznapiokon ingyenes telefonálási lehetőséget is biztosítunk.



Gyógyszer, drog, alkoholproblémák miatt várja az **Utó-pia Csoport** a változtatni vágyókat csütörtökönként, 12.30-tól. Személyesen az intézményben, telefonon az alábbi számon érdeklődhet, jelentkezhet: 06-30/84-777-85



Péntekenként 12.15-től **Filmklub!** A cola és a pattogatott kukorica nem maradhat el! Szeretettel várjuk!

Ezúton is köszönjük Önöknek az egész éves kitűnő együttműködést, és munkájukra, életükre Isten áldását kívánjuk!

Budapest, 2026. január 28.

Tisztelettel:



Márkus Szilárd
intézményvezető

Golgota Keresztény Gyülekezet
1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.
Asz.: 19304371-1-42